

Garantievoorwaarden Vergalle Interieurs NV

- a. Op alle producten van Vergalle Interieurs NV (afkorting: V.I NV) geldt een garantietermijn op fabricatiefouten van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. De termijn loopt vanaf de datum van levering en wordt niet vernieuwd of verlengd bij een onderdelenlevering en/of herstelling. Gedurende de garantieperiode geldt een service die een volledige dekking inhoudt wat betreft verplaatsing, uurloon en wisselstukken.
- b. Elke garantieverplichting vervalt indien :
 - De klant zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan goederen reparaties en/of wijzingen uitvoert/ laat uitvoeren door derde partijen.
 - Er schade is veroorzaakt door foutieve, onvolledige of laattijdige gegevens en instructies afkomstig van de klant.
 - Er schade is ontstaan door de verkeerde opslag van de goederen door de klant alvorens de plaatsing zoals, maar niet beperkt tot, stockage in vochtige of te koude omstandigheden.
 - Er schade is ontstaan door abnormale, onoordeelkundige plaatsing van de goederen door de klant zelf of door een derde aangesteld door de klant, in strijd met de voorschriften en de technische fiches van V.I NV en in strijd met hoe een goede vakman met kennis van zaken de goederen zou plaatsen.
 - Er schade is ontstaan door abnormale of buitengewone omgevingsfactoren, bijvoorbeeld onaangepaste luchtvochtigheid, slechte verluchting of te grote temperatuurschommelingen.
 - Er schade is ontstaan door abnormale belasting en/of slijtage of abnormaal gebruik van de goederen of door een gebrek aan slecht of onaangepast onderhoud. V.I NV kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor vlekken, verkleuringen, of andere veranderingen van de meubels ten gevolge van het inwrijven van de goederen met synthetische producten, verven, olieachtige producten en/of zepen die niet geschikt of van slechte kwaliteit zijn. V.I NV is evenmin aansprakelijk voor om het even welke vochtschade, onder meer door slechte verluchting of door het overvloedig gebruik van water bij het schoonmaken.

- Beweerde gebreken voortvloeien uit het feit dat hout een natuurproduct is, met natuurlijke afwijkingen, variaties in kleur, nertsstructuur, poriën, knopen, hardheid of afwerking. Dit kan niet als een gebrek worden beschouwd. Knopen, sapstromen, kleurschakeringen of windbarsten zijn geen fouten of gebreken, maar eenvoudige vervormingen van de natuur.
 - Beweerde gebreken voortvloeien uit het feit dat hout als natuurlijk product “werkt” en kan krimpen, uitzetten, vervormen en barsten door omgevingsfactoren, in het bijzonder temperatuur en luchtvochtigheid.
 - Schade ontstaan door overmacht overeenkomstig aan de bepalingen in art. 17 van de algemene voorwaarden van V.I NV.
- c. Om beroep te doen op de garantie, moet de klant het aankoopbewijs en de ondertekende bon van levering kunnen voorleggen. Elk gebrek moet binnen de 7 werkdagen na vaststelling schriftelijk gemeld worden aan V.I NV, tenzij anders overeengekomen.
- d. Elke schriftelijke melding is voorzien van beeldmateriaal omtrent de betreffende gebreken.
- e. De aansprakelijkheid van V.I NV beperkt zich tot het vervangen, herstellen of naleveren van ontbrekende of gebrekkige elementen en/of schrijnwerken.
- f. Als een herstelling mogelijk is zonder al te grote kosten en wanneer dit kan gebeuren binnen een redelijke termijn, dan kan de klant niet zomaar vragen om een vervanging. De klant heeft wel recht op vervanging wanneer het gebrekkige product niet hersteld kan worden of wanneer de klant te veel hinder zou ondervinden bij een herstelling.
-